**Kargo ücreti**

Kargo ücreti teslimat aşamasında alıcı tarafından ödenir ve **125 TL üzeri** siparişlerde bedelsizdir.

**Kargo firması**

Gönderimlerimiz **Aras Kargo / Yurtiçi Kargo** / **PTT Kargo** aracılığı ile yapılmaktadır. Teslimatlar hafta içi, zaman zaman ise Cumartesi günleri gerçekleştirilebilir. Haftasonu ve resmi tatillerde gönderim yapılmamaktadır.

**Kapıda ödeme**

**50 TL - 250 TL** arası siparişlerde geçerli olan "kapıda ödeme" yöntemi ile alım yaptığınızda kargo firması tarafından **5- 10 TL  arasında** tahsilat ücreti alınmaktadır. Bu ücret, kargo firmasının tahsilat hizmeti için belirlediği bir rakamdır.

**Teslimat süresi**

Siparişinizdeki tüm ürünler sipariş tarihini takip eden **1-3 iş günü** içerisinde kargoya verilir. Mesai saatlerimiz hafta içi **09:00-18:00** arasıdır.

**Teslimat tarihi**

Siparişiniz, bulunduğunuz il ve ilçeye bağlı olmak üzere kargoya veriliş tarihinden itibaren 1 veya 2 iş günü sonra adresinize teslim edilir. Haftanın belirli günlerinde dağıtım yapılan mobil bölgelerden birinde bulunuyorsanız, sevkiyat gününü beklemeniz gerekmektedir.

**Teslimat adresinde alıcının bulunmaması**

Kargo görevlisi belirtilen adreste paketi teslim alabilecek birini bulamazsa ertesi gün tekrar uğrama yapar. Yine adreste kimse olmazsa siparişi ilgili kargo şubesinde birkaç gün beklemeye alır. Bu durumda alıcının tarafımıza önceden haber vererek, yönlendirmemiz doğrultusunda kimliği ile birlikte kargo şubesine giderek ürünü bizzat teslim alması gerekir.

Kargo görevlileri ise ilk uğramada adreste alıcıyı bulamadığında adrese bilgi notu bırakmaktadır. 1-3 gün içerisinde paket şubeden alınmadığı takdirde iade işlemi yapılır.

**Sipariş takibi**

Sipariş takibi için gerekli kargo takip numarası, ürünlerin kargoya verilişinden sonra size e-posta ile bildirilecektir.

**Değişim ve İade**

İade süremiz **15 gün**dür. Değişim seçeneği bulunmamaktadır.

Ürünü değiştirmek istediğinizde önce iade işlemi yapmanız gerekmektedir. Paket tarafımıza ulaştığında ,ürün ücreti size iade edildikten sonra yeni bir sipariş oluşturabilirsiniz.

\* İade edilecek ürünler, faturanın iki nüshası ile birlikte, arkasındaki form doldurularak **DB HANDMADE ARTS & CRAFTS** adına karşı ödemeli olarak gönderilmelidir.